

Kantelu

1 /
1

Tällä lomakkeella voit tehdä kantelun epäilyistä virheellisestä menettelystä tai laiminlyönnistä. Kantelun tekeminen ja sen käsitteleminen on maksutonta. Sosiaali- ja terveydenhuollon ja varhaiskasvatuksen asioissa voit tehdä myös muistutuksen suoraan hoitopaikkaan, sosiaalipalveluihin tai varhaiskasvatukseen.

Huomioithan, että sosiaali- ja terveydenhuollon kantelun voi tehdä myös [Lupa- ja valvontaviraston sähköisen asiointin kautta](#).

Kantelun voi tehdä myös toisen henkilön asiassa, mutta salassa pidettäviä tietoja ilman asianomaisen henkilön suostumusta voidaan luovuttaa vain henkilön lailliselle edustajalle. Henkilö, jonka asiaa kantelu koskee, voi ilmoittaa suostumuksensa valtakirjalla.

Valitse, mitä kantelusi koskee *

- Sosiaalihuollon kantelu
- Terveydenhuollon kantelu
- Terveysuojelun kantelu (Valittu)

Kantelun tekijä

Nimi *

Postiosoite *

Postinumero *

Postitoimipaikka *

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Saat onnistuneesta vastaanottamisesta sähköpostin osoitteesta kirjaamo@lvv.fi kirjoittamaasi osoitteeseen, joten varmistathan oikeinkirjoituksen. Jos kuittausta ei tule viiden minuutin sisään lähettämisestä (tarkista myös roskapostikansio), lähetyksen ei ole onnistunut ja lomake pitää lähettää uudelleen.

Mitä on tapahtunut?

Kantelun kohde tai kohteet *

Tapahtuman ajankohta tai aikaväli * Joulukuun 2025 lähtien

Tapahtumatiedot ja syy, miksi olette tyytymätön asian hoitoon. Kanteluun liittyviä seikkoja voi tuoda esiin myös liitteissä. *

Kantelu: Päijät-Hämeen ympäristöterveyden laiminlyönti talousveden pysyvään kloorauksen hyväksyntäpäätöksen tekemisessä (Iitin alue / Lahti Aqua Oy)

Arvoisa Lupa- ja valvontavirasto,
Teen tällä kantelulla ilmoituksen Päijät-Hämeen ympäristöterveyden (toiminnasta vastaava kunta: Hollola) menettelystä liittyen Iitin alueen (erityisesti Kausalan ja kirkonkylän vesihuoltoalueen) talousveden pysyvään klooraukseen. Epäilen, että viranomaisen on laiminlyönyt velvollisuutensa tehdä tarvittava kirjallinen hallintopäätös, vaikka kyseessä on olennainen muutos talousveden käsittelyssä.

Taustatiedot ja tilannekuvaus:

- Joulukuussa 2025 Iitin alueen talousvedestä (Lahti Aqua Oy:n toimittama) löytyi koliformisia bakteereita, minkä seurauksena aloitettiin shokki-/desinfiointiklooraus ja annettiin keittokehoitus.
 - Keittokehoitus purettiin 15.12.2025, mutta kloorausta on jatkettu sen jälkeen pysyvästi ainakin helmikuuhun 2026 asti.
 - Pysyvään klooraukseen siirtyminen on olennainen muutos vedenkäsittelymenetelmässä, joka vaikuttaa veden laatuun, mahdollisiin sivutuotteisiin (kuten trihalometaanihin) ja kuluttajien terveyteen sekä kokemukseen.
- Viranomaisyhteydet ja keskustelut:
- Olen käynyt aiheesta sähköpostikeskustelua Päijät-Hämeen ympäristöterveyden ympäristöterveysyhteyden kanssa (vhlvestiedot: [ilmoitus]).
 - Keskustelussa pyysin hyväksyntäpäätöstä ja perusteita, mutta en saanut kirjallista päätöstä tai diaarinumeroa.
 - Viranomaisen ei ole tehnyt (tai ainakaan toimittanut minulle) kirjallista, diaarinumeroitua hyväksyntäpäätöstä pysyvästä kloorauksesta, vaikka olen sitä pyytänyt.

Lisäksi olen saanut perusteita siitä, miksi muita veden puhdistus- tai desinfiointikeinoja ei ole harkittu tai toteutettu:

- Esimerkiksi UV-desinfiointi, parannettu suodatus, aktiivihilikkäsittely tai muut residuaalittomat menetelmät voisivat olla vaihtoehtoja, etenkin

kun kyse on hyvälaatuisesta pohjavedestä (kuten Lahti Aquan tiedotteissa mainitaan).

• En ole saanut tietoa riskinarvioinnista tai perusteluista, miksi kloori valittiin pysyväksi menetelmäksi näiden vaihtoehtojen sijaan, vaikka desinfiointin sivutuotteet ja kuluttajien kokemukset (haju, maku, mahdolliset iho-oireet) ovat merkittäviä tekijöitä.

Lainsäädäntöviittaukset:

- Terveydensuojelulaki (763/1994) 18 §: Talousveden käsittelymenetelmän olennainen muutos edellyttää terveydensuojeluviranomaisen hyväksyntää.
- Hallintolaki (434/2003) 44 §: Hallintopäätöksestä tulee käydä ilmi päätöksen tekijä, ajankohta, asianosaiset ja ratkaisu (diaarinumero on vakiintunut käytäntö jäljitettävyyden vuoksi).
- Hallintolaki 45 §: Päätös on perusteltava – on ilmoitettava vaikuttaneet seikat, selvitykset ja sovelletut säännökset (mukaan lukien mikä muu vaihtoehto eivät sovellu).
- Talousveden laadusta ja valvonnasta annettu asetus (1352/2015) edellyttää riskinarviointia, omavalvontaa ja asianmukaista valvontaa, jossa vaihtoehtojen harkinta kuuluu kokonaisuuteen.

Päätöksen puuttuminen ja perustelujen antamatta jättäminen on ristiriidassa hyvän hallinnon periaatteiden ja edellä mainittujen säännösten kanssa. Se estää asianmukaisen jäljitettävyyden, valitusmahdollisuuden ja kuluttajien oikeuden tietää päätöksen perusteet.

Mahdolliset terveystaitat:

- Kloori aiheuttaa voimakasta hajua ja makua vedessä, mikä on jatkunut pitkään.
- Tämä herättää huolta pitkäaikaisista terveysriskeistä (esim. desinfiointin sivutuotteet).

Pyyntöni LVV:lle: Pyydän virastoa:

1. Tutkimaan asian ja pyytämään Päijät-Hämeen ympäristöterveydeltä (ympäristöterveysjohtaja) selvitystä siitä, onko pysyvästä kloorauksesta tehty tarvittava nallintopäätös (hyväksyntä) ja miksi päätöstä ei ole annettu kirjallisena.
2. Pyytämään selvitystä siitä, miksi muita desinfiointi- tai puhdistuskeinoja (esim. UV, aktiivihili) ei ole harkittu tai toteutettu pysyväksi ratkaisuksi, mukaan lukien riskinarviointi ja perustelut kloorauksen valinnalle.
3. Antamaan viranomaiselle tarvittaessa ohjausta tai kehoitusta korjata menettely (päätöksen tekeminen, perustelut, diaarinumero).
4. Ilmoittamaan minulle kantelun käsittelyn etenemisestä ja lopputuloksesta.

Kiitos ennakkoon asian käsittelystä ja avusta hyvän hallinnon sekä talousveden turvallisuuden varmistamiseksi.

Ystävällisin terveisin.

Asian selvittäminen muiden tahojen kanssa

Onko asia muun viranomaisen käsiteltävänä tai ovatko muut viranomaiset käsitelleet asiaa? *

Potilasvakuutuskeskus

Aluehallintovirasto
mikä?

Sosiaaliviranomainen
mikä?

Poliisiviranomainen
mikä?

Eduskunnan oikeusasiamies

Hallinto-oikeus
mikä?

Muu
mikä?

Valvira

Ei ole (Valittu)

Kantelun liitteet

Liitteitä on mahdollista ladata useampia kappaleita painamalla vihreän väristä plus (+) painiketta.

Huomioithan, ettei liitteiden yhteenlaskettu koko saa ylittää 30 MB.

Painamalla "Jatka" näet yhteenvedon täyttämistäsi tiedoista. Tarkista tiedot (korjaa tarvittaessa) ja paina "Lähetä".